

AGB

Stand 01.12.2019

Allgemeine Bedingungen für die Nutzung von versichert.at

I. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

1. **Versichert.at** ist eine Online-Plattform und bietet den Nutzern unter <https://versichert.at> einen anonymen, unentgeltlichen und unverbindlichen Vergleich von Versicherungen, jeweils anhand der vom jeweiligen Nutzer angegebenen Daten. Versichert.at wird von der Mag. Mathias Außerlechner betrieben. Die Tarifrechner werden aufgrund bestehender Kooperationsvereinbarung von der ARISECUR Versicherungs-Provider GmbH, Inkustr. 1-7 Haus H – Stiege 6 / 1. OG, 3400 Klosterneuburg bereitgestellt. Der Nutzer erhält unmittelbar nach Eingabe seiner individuellen Daten eine Produkt- und Preisübersicht („Vergleichsergebnis“).
2. Ziel der Online-Plattform ist es, den Nutzern einen breiten Überblick über die zum Teil sehr unterschiedlich gestalteten Angebote am Markt zu geben, damit der jeweilige Nutzer anhand von transparenten Informationen eine informierte Entscheidung vor Vertragsabschluss treffen kann. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.
3. Derzeit können auf der Online-Plattform Versicherungsprodukte vom Großteil der österreichischen Versicherungen (jeweils ein „Anbieter“ und gemeinsam die „Anbieter“) verglichen werden. Die Anzahl und die verglichenen Tarife der Anbieter können variieren und von versichert.at bzw. ARISECUR jederzeit geändert werden, insbesondere wenn keine ausreichenden Preis-/Leistungsinformationen verfügbar sind. Versichert.at garantiert somit keinen vollständigen Vergleich des gesamten österreichischen Marktes. Die auf versichert.at angegebenen Preise werden nicht von versichert.at selbst festgelegt, sondern von ARISECUR aktiv bereitgestellt
4. Zusätzlich zum Preisvergleich bietet versichert.at einen groben Überblick über den Leistungsumfang der einzelnen Produkte und schafft damit eine wesentliche Informations- und Entscheidungsgrundlage.
5. Die Ergebnisse der Suchanfrage hängen maßgeblich von den vom Nutzer angegebenen Informationen ab und sind keine Empfehlung von versichert.at, einen bestehenden Vertrag zu kündigen oder den günstigsten Anbieter zu wählen. Insbesondere die Reihung der Suchergebnisse nach dem Preis bzw. den zu erwarteten Jahreskosten stellt keine Empfehlung dar. Die Benutzer entscheiden selbständig und eigenverantwortlich, ob und gegebenenfalls wie sie die Suchergebnisse verwenden und ob sie diese zum Anlass für einen Vertragsabschluss oder Wechsel des Anbieters nehmen.
6. Durch die bloße Nutzung des Vergleichsrechners entsteht zwischen den Nutzern und versichert.at kein Vertragsverhältnis. Die auf der Online-Plattform dargestellte/ermittelte Produkt- und Preisübersicht stellt insbesondere noch keine Vermittlung eines Versicherungsvertrags und auch kein Angebot der einzelnen Anbieter auf einen Vertragsabschluss dar.

7. Der Nutzer ist verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit der angegebenen Daten
Es erfolgt grundsätzlich keine Weitergabe von Daten an Dritte. Sofern der Nutzer einen Vertragsabschluss bei einem der Anbieter auf der Plattform wünscht, gilt Punkt II.2. unten.
8. Die unentgeltliche Nutzung der Online-Plattform ist ausschließlich Verbrauchern zu nicht gewerblichen Zwecken gestattet. Jegliche Nutzung der Online-Plattform durch Unternehmen, gewerbsmäßige Versicherungsvermittler oder Vermögensberater ist ausdrücklich untersagt. Versichert.at kann jederzeit den Leistungsumfang auf der Online-Plattform verändern, erweitern oder einstellen.
9. Um die Online-Plattform in vollem Umfang nutzen zu können, kann sich der Nutzer gemäß den Allgemeinen Bedingungen für Nutzerkonten (AGB-Nutzerkonto, siehe unten) auf der Online-Plattform registrieren.

Der schnellste Weg für deine Anliegen:

- Anfragen über Beratung zu Produkten und Anfragen betreffend abgeschlossener Verträge, Allgemeine Fragen & Informationen, Datenauskünfte, Lob & Beschwerden bitte telefonisch unter 0660 / 3413349 (Montag bis Freitag 8:00 – 18: 00 Uhr) oder per E-Mail an makler@versichert.at

II. VERTRAGSANBAHUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS

Nach Erhalt des Vergleichsergebnisses hat der Nutzer folgende Möglichkeiten, wobei nicht alle Möglichkeiten in allen Vergleichsrechnern und auf allen Endgeräten gleichermaßen zur Verfügung stehen:

1. **Telefonische Beratung** Der Nutzer kann die auf versichert.at angegebene Rufnummer anrufen und wird unverbindlich, objektiv und kostenlos beraten.
2. **Live Chat** Der Nutzer kann während der Geschäftszeiten auf der Website einen Live Chat mit einem Mitarbeiter von versichert.at durchführen und wird dabei unverbindlich, objektiv und kostenlos beraten.
3. **Download/Anforderung eines Angebots per E-Mail** Sofern vom Nutzer keine weitere Beratung gewünscht wird, erstellt versichert.at auf Verlangen des Nutzers ein schriftliches Angebot des vom Nutzer ausgewählten Anbieters/Tarifs. Dieses Angebot kann der Nutzer per E-Mail erhalten und zur Beantragung des Produktes ausgefüllt und unterschrieben an versichert.at zurücksenden.

Mit einem Angebot werden folgende Dokumente übermittelt:

- Zusammenfassung der vom Nutzer eingegebenen Daten;
- Details zum gewünschten Angebot; teilweise vorausgefülltes Antragsformular;
- Beratungsprotokoll;
- AGB bzw. Link zu den AGB und ggf. rechtliche Hinweise des jeweiligen Anbieters
- AGB Versicherungsmakler versichert.at

Nach Erhalt des Angebotes hat der Nutzer die Möglichkeit weitere Beratung zu bekommen, sofern er dies wünscht.

4. **Online-Antragstellung** Soweit dies von einzelnen Anbietern angeboten wird, kann der Nutzer die notwendigen Daten für eine Beantragung des Produktes vervollständigen und versichert.at mit der Beantragung des Produkts bevollmächtigen. Dem User werden vor Antragstellung folgende Dokumente angezeigt:
- Zusammenfassung der vom Nutzer eingegebenen Daten;
 - Details zum gewünschten Angebot;
 - Beratungsprotokoll (wird derzeit nachgereicht);
- Der User kann zu jedem Zeitpunkt vor einem Produktabschluss innerhalb der Geschäftszeiten von versichert.at Beratung per Telefon, Live Chat oder E-Mail bekommen, sofern er dies wünscht.
5. **Gewerbliche Tätigkeit** Falls sich der Nutzer für die Beantragung eines Produkts mit einem der ausgewählten Anbieter entscheidet und das entsprechende Angebot (entweder durch Übersendung eines ausgefüllten und unterschriebenen Angebots/Antrags (3.) oder Durchführung der Online-Beantragung (4.)) an versichert.at zur Weiterleitung an den Anbieter übermittelt, wird versichert.at
- im Falle von Versicherungs- und Bausparverträgen, als Makler für Versicherungsprodukte oder Bausparverträge (in diesem Fall gelten zusätzlich die Allgemeinen Bedingungen für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten) tätig.
6. **Vertragsabschluss** versichert.at wird zum Zweck des Vertragsabschlusses alle erhobenen Daten des Nutzers in elektronischer Form an den Anbieter übermitteln. Diese übermittelten Daten werden der Antragstellung beim Anbieter zugrunde gelegt.
1. Versichert.at weist ausdrücklich darauf hin, dass die vom Nutzer angegebenen Daten (in den Abfragemasken oder Dokumenten) mit dessen Zustimmung an den Anbieter zu Zwecken des Vertragsabschlusses übermittelt werden. Diese Daten können seitens der Anbieter der Risiko- und Bonitätsbeurteilung zugrunde gelegt werden. Soweit der Nutzer Fragen im Antrag/Vertrag unrichtig oder unvollständig beantwortet, kann der Anbieter unter Umständen das Angebot verändern, vom Vertrag zurücktreten, diesen anfechten und bei Verschulden vom Kunden Schadenersatz fordern.
 2. Versichert.at hat auf das Zustandekommen und den Inhalt des Vertrages zwischen den Nutzern und den Anbietern keinen Einfluss. Versichert.at bietet selbst keine Versicherungsleistungen an und ist an der Leistungserbringung auch nicht beteiligt. Sofern ein Vertrag zwischen Anbieter und Nutzer zustande kommt, gelten die AGB des Anbieters.
 3. Versichert.at wird ohne gesonderte Vereinbarung nicht als Makler tätig und unterliegt gegenüber den Nutzern der Online-Plattform keiner Interessenwahrungspflicht als Versicherungsmakler.
 4. Versichert.at ist nicht befugt, Zahlungen für Anbieter entgegenzunehmen.

III. DATENSCHUTZ-INFORMATION

1. Die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung der Daten von versichert.at erfolgt stets im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG) 2018, der

Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation (E-Privacy-RL) und dem Telekommunikationsgesetz (TKG) 2003 sowie den sonstigen zur Anwendung kommenden unionsrechtlichen Vorschriften.

2. Sämtliche vom Nutzer angegebenen Daten werden vertraulich behandelt und zum Zweck des Vergleichs von Produkten der Anbieter oder der Kontaktaufnahme durch versichert.at verwendet. Darüber hinausgehende Datenverwendungen erfolgen ausschließlich auf Basis einer vom Nutzer gesondert erteilten Einwilligung. Die Weitergabe der Daten an Anbieter erfolgt nur im Auftrag des Nutzers.
3. Zusätzlich zu diesen AGB gilt die Datenschutz-Informationen, abrufbar unter <https://versichert.at/datenschutz>, als integraler Bestandteil dieser AGB.

IV. HAFTUNG

1. Der Produkt- und Preisvergleich wird anhand von ARISECUR zur Verfügung gestellten oder veröffentlichten Tarife berechnet. Bei der laufenden Implementierung und Aktualisierung der Tarife sowie der Verarbeitung der vom Nutzer angegebenen Daten ist ARISECUR um größtmögliche Sorgfalt bemüht. Dennoch kann es im Einzelfall zu Übertragungsfehlern, technischen Unterbrechungen und Irrtümern kommen. Weil sich die Tarife laufend ändern, kann im Einzelfall der Preis in der Preisübersicht von dem tatsächlich vom Anbieter angebotenen Preis abweichen. Versichert.at gewährleistet nicht, sämtliche am österreichischen Markt befindliche Anbieter oder Produkte in das Vergleichsergebnis einzubeziehen.
2. Versichert.at gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der im Vergleichsergebnis abgebildeten Angebote und übernimmt insbesondere auch keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit dieser. Verantwortlich dafür ist ARISECUR bzw. der jeweilige Anbieter, mit dem der Nutzer den entsprechenden Vertrag schließt.
3. Versichert.at übernimmt daher – außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten – keine Haftung für eine vollständige und richtige Produkt- und Preisübersicht oder für die vollständige und richtige Übermittlung der vom Nutzer angegebenen Daten an die Anbieter. Mit Ausnahme von Personenschäden wird jegliche Haftung von versichert.at für leichte Fahrlässigkeit zur Gänze ausgeschlossen.
4. Versichert.at garantiert keinen Anspruch des Nutzers auf den tatsächlichen Abschluss eines entsprechenden Vertrages mit dem Anbieter.

V. ANWENDBARES RECHT

1. Die Nutzung der Online-Plattform und alle damit zusammenhängenden Leistungen und Pflichten unterliegen österreichischem Recht.

VI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen in den AGB.

Soweit versichert.at für dich aufgrund einer ausdrücklichen Vereinbarung als unabhängiger Versicherungsmakler tätig wird, gelten die nachstehenden Bedingungen.

Allgemeine Bedingungen für Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten ("AGB-Versicherungsmakler")

Vorabinformation:

Gewerbeberechtigung / Versicherungsvermittlerregister:

Wir sind als Versicherungsmakler im Gewerbeverzeichnis registriert, unsere GISA Zahl lautet 22594266. Überprüfungsmöglichkeit unter: www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister

Angaben zu Beteiligungsverhältnissen bei Versicherern:

Versichert.at | Mag. Mathias Außerlechner ist weder direkt noch indirekt an einem Versicherungsunternehmen beteiligt.

Beschwerdestellen:

Rechtsservice- und Schlichtungsstelle der WKO, 1010 Wien, Stubenring 16 / Top 7, www.wko.at

Bundesministerin für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Abt I/7, Stubenring 1, 1010 Wien, www.bmdw.gv.at

I. Präambel

1. Der Versicherungsmakler vermittelt unabhängig von seinen oder dritten Interessen, insbesondere unabhängig vom Versicherungsunternehmen (Versicherer), Versicherungsverträge zwischen dem Versicherungsunternehmen einerseits und dem Versicherungskunden andererseits. Der vom Versicherungskunden mit seiner Interessenwahrung in privaten und/oder betrieblichen Versicherungsangelegenheiten beauftragte Versicherungsmakler ist für beide Parteien des Versicherungsvertrages tätig, hat aber überwiegend die Interessen des Versicherungskunden zu wahren.
2. Der Versicherungsmakler erbringt seine Leistungen entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Maklergesetzes, diesen AGB-Makler und einem mit dem Versicherungskunden abgeschlossenen Versicherungsmaklervertrag mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.
3. Sofern in diesen AGB nicht abweichend vereinbart, gelten die allgemeinen AGB von versichert.at.

II. Geltungsbereich

1. Die AGB gelten ab Vertragsabschluss zwischen dem Versicherungsmakler und dem Versicherungskunden und ergänzen den mit dem Versicherungskunden allenfalls abgeschlossenen Versicherungsmaklervertrag.

2. Der Versicherungskunde erklärt seine Zustimmung, dass diese AGB-Makler dem gesamten Vertragsverhältnis zwischen ihm und dem Versicherungsmakler sowie auch sämtlichen künftig abzuschließenden Versicherungsmaklerverträgen zu Grunde gelegt werden.
3. Die Tätigkeit des Versicherungsmaklers wird, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart, örtlich auf Österreich beschränkt.

III. Die Pflichten des Versicherungsmaklers

1. Der Versicherungsmakler verpflichtet sich, für den Versicherungskunden eine angemessene Risikoanalyse zu erstellen und darauf aufbauend ein angemessenes Deckungskonzept zu erarbeiten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass diese Risikoanalyse und das Deckungskonzept ausschließlich auf den Angaben des Kunden sowie den dem Versicherungsmakler allenfalls übergebenen Urkunden basieren und daher unrichtige und/oder unvollständige Informationen durch den Versicherungskunden das Ausarbeiten eines angemessenen Deckungskonzepts verhindern.
2. Der Versicherungsmakler hat den Versicherungskunden fachgerecht und den jeweiligen Kundenbedürfnissen entsprechend zu beraten, aufzuklären und den nach den Umständen des Einzelfalls bestmöglichen Versicherungsschutz zu vermitteln. Der Versicherungskunde nimmt zur Kenntnis, dass die Interessenwahrung des Versicherungskunden grundsätzlich auf Versicherungsunternehmen mit Niederlassung in Österreich beschränkt ist und daher ausländische Versicherungsunternehmen aufgrund des entsprechend erhöhten Aufwandes nur im Falle eines ausdrücklichen Auftrags des Versicherungskunden gegen ein gesondertes Entgelt einbezogen werden. Darüber hinaus können Versicherungsunternehmen, die keine detaillierten Preis-Leistungs-Informationen zur Verfügung stellen, nicht berücksichtigt werden.
3. Die Vermittlung des bestmöglichen Versicherungsschutzes durch den Versicherungsmakler erfolgt auf Basis aller vom Versicherungskunden bekannt gegebenen Daten und individuellen Präferenzen und unter Berücksichtigung des jeweils günstigsten Preis-Leistungs-Verhältnisses aus den in Frage kommenden Versicherungsprodukten der von uns auf dem Portal verglichenen Versicherer. Bei der Auswahl einer Versicherung können daher neben der Höhe der Versicherungsprämie insbesondere auch die Fachkompetenz des Versicherungsunternehmens, seine Gestion bei der Schadensabwicklung, seine Kulanzbereitschaft, die Vertragslaufzeit, die Möglichkeit von Schadenfallkündigungen und die Höhe des Selbstbehalts als Beurteilungskriterien herangezogen werden.
4. Soweit mit dem Versicherungskunden nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist der Versicherungsmakler nicht verpflichtet (i) den Versicherungskunden bei der Abwicklung des Versicherungsverhältnisses vor oder nach Eintritt des Versicherungsfalles zu unterstützen, (ii) den Versicherungskunden auf Fristen im Rahmen von Versicherungsverträgen hinzuweisen, (iii) bestehende Versicherungsverträge laufend zu überprüfen oder (iv) geeignete Vorschläge zur Verbesserung des Versicherungsschutzes zu erstellen.

IV. Aufklärungs- und Mitwirkungspflicht des Kunden

1. Der Versicherungsmakler benötigt für das sorgfältige und gewissenhafte Erbringen der in III. beschriebenen Leistungen alle sachbezogenen Informationen und Unterlagen, über die der

Kunde verfügt, um eine fundierte Beurteilung der individuellen Rahmenbedingungen vorzunehmen und dem Kunden den nach den Umständen des Einzelfalls bestmöglichen Versicherungsschutz vermitteln zu können. Aus diesem Grunde ist der Versicherungskunde verpflichtet, dem Versicherungsmakler alle für die Ausführung der Dienstleistungen erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig und vollständig vorzulegen und den Versicherungsmakler von allen Umständen, die für die in III. beschriebenen Leistungen des Versicherungsmaklers von Relevanz sein können, in Kenntnis zu setzen.

2. Der Versicherungskunde ist verpflichtet, sofern erforderlich, an einer Risikobesichtigung durch den Versicherungsmakler oder das Versicherungsunternehmen nach vorheriger Verständigung und Terminabsprache teilzunehmen und auf besondere Gefahren von sich aus hinzuweisen.
3. Die nach gründlichem Nachfragen vom Kunden erhaltenen Informationen und Unterlagen kann der Versicherungsmakler zur Grundlage der weiteren Erbringung seiner Dienstleistungen gegenüber dem Kunden machen, sofern sie nicht offenkundig unrichtigen Inhalts sind.
4. Der Versicherungskunde nimmt zur Kenntnis, dass ein von ihm oder für ihn vom Versicherungsmakler unterfertigter Versicherungsantrag noch keinen Versicherungsschutz bewirkt, sondern dieser vielmehr noch der Annahme durch das Versicherungsunternehmen bedarf, sodass zwischen der Unterfertigung des Versicherungsantrages und dessen Annahme durch den Versicherer ein ungedeckter Zeitraum bestehen kann.
5. Der Versicherungskunde, sofern er nicht als Verbraucher iSd KSchG anzusehen ist, verpflichtet sich, alle durch die Vermittlung des Versicherungsmaklers übermittelten Versicherungsdokumente auf sachliche Unstimmigkeiten und allfällige Abweichungen vom ursprünglichen Versicherungsantrag zu überprüfen und dies gegebenenfalls dem Versicherungsmakler zur Berichtigung mitzuteilen.
6. Der Versicherungskunde nimmt zur Kenntnis, dass eine Schadensmeldung oder ein Besichtigungsauftrag noch keine Deckungs- oder Leistungszusage des Versicherers bewirkt.
7. Der Versicherungskunde nimmt zur Kenntnis, dass er als Versicherungsnehmer Obliegenheiten aufgrund des Gesetzes und der jeweils anwendbaren Versicherungsbedingungen im Versicherungsfall einzuhalten hat, deren Nichteinhaltung zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen kann.

V. Zustellungen, elektronischer Schriftverkehr

1. Als Zustelladresse des Versicherungskunden gilt die dem Versicherungsmakler zuletzt bekannt gegebene Adresse bzw. E-Mail-Adresse.
2. Der Versicherungskunde nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund vereinzelt auftretender, technisch unvermeidbarer Fehler die Übermittlung von E-Mails unter Umständen dazu führen kann, dass Daten verloren gehen, verfälscht oder bekannt werden. Für diese Folgen übernimmt der Versicherungsmakler eine Haftung nur dann, wenn er dies verschuldet hat.

Der Zugang von E-Mails bewirkt noch keine vorläufige Deckung und hat auch auf die Annahme eines Vertragsanbotes keine Wirkung.

VI. Urheberrechte

1. Der Kunde anerkennt, dass jedes vom Versicherungsmakler erstellte Konzept, insbesondere die Risikoanalyse und das Deckungskonzept, ein urheberrechtlich geschütztes Werk ist. Sämtliche Verbreitungen, Änderungen oder Ergänzungen sowie die Weitergabe an Dritte bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Versicherungsmaklers.

VII. Haftung

Die nachfolgenden Haftungsbestimmungen gelten nur im b2b-Bereich, nicht im Verhältnis zu Verbrauchern:

1. Der Versicherungsmakler haftet für allfällige Sach- und Vermögensschäden des Versicherungskunden nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Im Fall des Vorsatzes wird auch für entgangenen Gewinn gehaftet.
2. Die Haftung des Versicherungsmaklers ist jedenfalls mit der Höhe der Deckungssumme der bestehenden Berufshaftpflichtversicherung des Versicherungsmaklers beschränkt. Schadenersatzansprüche gegen den Versicherungsmakler müssen innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.

VIII. Datenschutz

1. Die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung der Daten durch den Versicherungsmakler erfolgt stets im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Datenschutzgesetz (DSG) 2018, der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation (E-Privacy-RL) und dem Telekommunikationsgesetz (TKG) 2003 sowie den sonstigen zur Anwendung kommenden unionsrechtlichen Vorschriften.
2. Der Versicherungsmakler ist verpflichtet, vertrauliche Informationen, die ihm aufgrund der Geschäftsbeziehung zum Kunden bekannt werden, vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber geheim zu halten. Die Weitergabe von Daten an Versicherungsunternehmen erfolgt nur im Auftrag des Kunden zum Zweck der Vertragsvermittlung. Der Versicherungsmakler ist verpflichtet, diese Pflicht auch seinen Mitarbeitern zu überbinden.
3. Zusätzlich zu diesen AGB gilt die Datenschutz-Informationen, abrufbar unter <https://versichert.at/datenschutz>, als integraler Bestandteil dieser AGB.

IX. Rücktrittsrechte des Versicherungskunden

1. Gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ist der Kunde berechtigt, bei Abgabe seiner Vertragserklärung außerhalb der Geschäftsräume des Auftragnehmers oder eines Standes auf einer Messe von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach innerhalb von 14 Tagen erklärt werden. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung dieser Vertragsurkunde, frühestens jedoch mit

dem Zustandekommen dieses Vertrages, zu laufen. Das Rücktrittsrecht erlischt bei Versicherungsverträgen spätestens einen Monat nach Zustandekommen des Vertrags.

2. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

X. Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB-Makler ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, wird dadurch der Restvertrag nicht berührt. Im b2b-Bereich (Unternehmergeschäfte) wird in einem solchen Fall die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der undurchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt.
2. Die Verträge zwischen dem Versicherungsmakler und dem Versicherungskunden unterliegen österreichischem Recht. Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist – mit Ausnahme von Verbrauchern iSd KSchG – jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel sich die Betriebsstätte des Versicherungsmaklers befindet. Der Versicherungsmakler ist jedoch berechtigt, eine allfällige Klage vor jedem anderen sachlich zuständigen Gericht einzubringen. Unbeschadet dessen ist für Verbraucher iSd KSchG jenes Gerichts zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.

Allgemeine Bedingungen für Nutzerkonten ("AGB-Simplr-App")

I. Präambel

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden und simplr. Simplr ist das von versichert.at für seine Kunden abonnierte Kunden-App. Simplr ist ein technischer Dienst der Dionera GmbH. Die Leistungen die der Kunde in simplr vorfindet, erhält er von versichert.at. Versichert.at ist in allen rechtlichen Belangen der Ansprechpartner des Kunden. Diese AGB dienen vor allem der Erläuterung der technischen Services. Weitergehende Verträge über Dienstleistungen im Versicherungsbereich geht niemals simplr, sondern versichert.at mit dem Kunden ein.

II. Die Technik von simplr stammt von:

- Dionera GmbH
- Stresemannstraße 72
- D-10963 Berlin
- Telefon: 030 609837350
- E-Mail: hallo@dionera.de
- Geschäftsführer: Hannes Heilenkötter
- Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg
- Registernummer: HRB 150473 B

3. simplr kann vom Kunden nur genutzt werden, wenn er sich kostenlos dafür angemeldet hat. Mit der Anmeldung stimmt er dem Inhalt dieser AGB ausdrücklich zu. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Dionera GmbH.

4. simplr ergänzt die herkömmliche Versicherungsvermittlung des Versicherungsmaklers versichert.at um einfache und unkomplizierte digitale Verwaltung, Betreuung und Optimierung der Versicherungsangelegenheiten des Kunden.

5. versichert.at bleibt dabei unabhängiger Versicherungsmakler. Versichert.at steht wirtschaftlich auf der Seite des Kunden und vertreten dessen Interessen.

III. Nutzungsangebot von simplr

1. simplr bietet dem Kunden die Möglichkeit, kostenlos und unverbindlich Software zu nutzen, die den Kunden bei der Suche nach einem passenden Versicherungsprodukt unterstützt. Wenn versichert.at dem Kunden simplr zur Verfügung stellt, sind die gesetzlichen Mindestanforderungen für die Versicherungsvermittlung erfüllt. Dazu gehören auch beratende Elemente, etwa die Fragen nach den Kunden-Wünschen und Bedürfnissen, die dem Kunden in den Vergleichsrechnern gestellt werden. simplr allein kann jedoch keine umfassende Analyse der Gesamtbedarfssituation des Kunden leisten. Wünscht der Kunde eine umfassende Beratung findet er in simplr die Möglichkeit sich telefonisch oder per E-Mail an versichert.at zu wenden.

2. Der Kunde nutzt simplr freiwillig. simplr geht damit keine rechtlichen Verpflichtungen dem Kunden gegenüber ein. Simplr behält sich das Recht vor, Nutzungsmöglichkeiten zu begrenzen, zu ändern oder einzustellen. Wenn der Kunde weitergehende Vereinbarungen trifft, dann mit versichert.at, der dem Kunden simplr bereitstellt.

3. Der Kunde darf die Software der Dionera GmbH für seine Versicherungsangelegenheiten nutzen, aber es dürfen keine Teile davon kopiert oder in eigene Software eingebracht werden. Der Kunde darf simplr nicht verkaufen, vermieten, verleihen, vertreiben oder unterlizenzieren. Der Kunde darf simplr auch nicht für illegale Zwecke nutzen. Die Rechte zur Benutzung von simplr enden automatisch, wenn der Kunde die Nutzungsbestimmungen nicht einhält.

4. Wenn der Kunde simplr nutzt, ist es möglich, dass gleichzeitig auch Dienste Dritter in Anspruch genommen werden. Das können beispielsweise Netzanbietern, Mobilfunkanbieter, andere App-Betreiber und natürlich auch der Dienst von versichert.at sein. Insoweit unterliegt die Nutzung den Nutzungsbedingungen der Dritten.

5. Die Dionera GmbH hält simplr immer aktuell. Deswegen können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung automatische oder manuelle Updates angeboten werden.

IV. Deine Mitwirkungspflichten

1. Der Kunde verpflichtet sich, bei seiner Anmeldung nicht zu schummeln. Das heißt alles was der Kunde bei simplr eingibt der Wahrheit entspricht. Ändert sich etwas beim Kunden ist er dafür verantwortlich diese Änderungen in seinem simplr-App einzutragen oder an versichert.at eine Nachricht zu senden. Beispielsweise bei einem Umzug, Änderung der Mobilfunknummer oder E-Mail.
2. Der Kunde macht seinen Benutzernamen und Passwort für die Benutzung von simplr keinem anderen zugänglich. Er gibt diese Daten niemals weiter und passt auf sein Smartphone auf! In simplr kann das Passwort geändert werden. Die Kunden sind angehalten eine solche Änderung gelegentlich durchzuführen. Wenn der Kunde sein Smartphone verliert oder auf irgendeine andere Weise befürchten muss, dass ein Dritter sich Zugang zu seinen simplr-Daten verschafft hat, dann melde es uns der Kunde sofort. Im Ernst: Wir schützen die Daten der Kunden so gut es geht, doch das kann nur gelingen, wenn niemand Unberechtigter sich einloggen kann.
- 3 simplr kostet die Kunden nichts.
4. Wenn der Kunde simplr nicht mehr will, hört er einfach auf simplr zu nutzen. Er braucht sich nicht extra abmelden. Wenn der Kunde das App löscht, verschwinden auch seine Daten. Versichert.at hat Die Daten dann vielleicht noch extra gespeichert. Das hat aber nichts mit simplr zu tun, sondern mit der extra Vereinbarung mit versichert.at.

V. Maklervollmacht, Änderungsaufträge und Vermittlungsaufträge

1. simplr wird niemals als Versicherungsmakler tätig. Der Kunde bleibt bei versichert.at, wenn dieser simplr nutzt. Hat der Kunde keinen Versicherungsmakler oder sein Versicherungsmakler simplr nicht nutzt, wird versichert.at vorgestellt. Er steht als Ansprechpartner da und kümmert sich um die Angelegenheiten des Kunden. Ob er ihn konkret über simplr beauftragen will, damit er sich um die Aktualität der Daten kümmert, neue Versicherungen vereinbart oder bestehende kündigt, obliegt allein dem Kunden. Solange versichert.at hier keinerlei Eingriffe vornimmt, haftet versichert.at auch nicht für Deckungslücken bzw. benötigte Absicherung die der Kunde nicht vorgenommen oder geändert hat.
2. Falls der Kunde über simplr eine Maklervollmacht unterzeichnet, handelt es sich um die Maklervollmacht von versichert.at. Simplr selbst nimmt niemals Maklervollmachten entgegen. Deswegen weiß simplr auch nicht, was in der Maklervollmacht vereinbart ist. Bitte lest die Vollmacht genau. Bei Fragen wendet sich der Kunde direkt an versichert.at

3. Falls der Kunde in simplr Änderungen veranlasst:

- Eine neue Anschrift oder eine neue Bankverbindung eingibt.
- Einen Versicherungsvertrag abschließt.
- Einen alten Versicherungsvertrag kündigt.

So erteilt der Kunde versichert.at den Auftrag diese Aufträge in seinem Namen weiterzuleiten oder auszuführen. Kosten dafür entstehen keine. simplr leitet diese Aufträge lediglich so weiter, dass sichergestellt ist, dass Kunden-Aufträge ihr Ziel erreichen.

VI. Elektronische Kommunikation

Mit der Anmeldung bei simplr erkennt der Kunde an, dass sämtliche Informationen, Mitteilungen oder sonstige Erklärungen über die App oder per E-Mail digital übermittelt werden dürfen.

VII. Die Haftung von simplr

1. simplr übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf leicht fahrlässiger Verletzung unserer Pflichten beruhen.
2. Wenn die Nutzung von simplr beendet wird, verjähren Ansprüche aus diesem Vertrag spätestens nach 5 Jahren. Die Frist beginnt zum Schluss des Jahres, in dem die Nutzung beendet wurde.
3. Simplr ist ständig bemüht, die Richtigkeit und Aktualität, der in der App und auf simplr.de zur Verfügung gestellten Informationen sicherzustellen. Wir machen jedoch keine Zusicherung über die Richtigkeit und Aktualität dieser Inhalte und können daher keine Haftung hierfür übernehmen. Simplr behält sich das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und aus der App oder von der Internetseite zu entfernen. Für Fehler Dritter, die für den Kunden tätig sind, insbesondere für die Richtigkeit von EDV-Berechnungen, für Produktangaben oder Versicherungsbedingungen der Versicherer oder sonstiger Vertragspartner haftet simplr nicht.
4. Die klassische Versicherungsmaklerhaftung berührt diese Vereinbarung zur Haftungsbeschränkung nicht, denn die wird direkt mit dem gewünschten Versicherungsmakler geregelt.
5. Für Vermögensschäden, die infolge leicht fahrlässiger Verletzung von Nebenpflichten entstehen, haftet simplr nicht.
6. Die in Ziff. 6.1., 6.2. und 6.3. geregelten Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für sonstige Schäden wegen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung.

VIII. Änderung der AGB, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

1. Simplr ist berechtigt diese AGB für die Zukunft zu ändern, soweit die Änderungen für den Kunden zumutbar sind. Änderungen der AGB werden frühzeitig durch Benachrichtigung in der App, schriftlich, per E-Mail oder in sonstiger geeigneter Weise bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt und mit Inkrafttreten für das bestehende Vertragsverhältnis als bindend, wenn der Kunde weder per Nachricht in der App, schriftlich noch per E-Mail gegenüber simplr Widerspruch erhebt. Auf diese Folge weist simplr den Kunden bei der Bekanntgabe von Änderungen besonders hin. Ein Widerspruch des Kunden muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen an simplr abgesendet werden.
2. Die AGB von Simplr kann der Kunde jederzeit in der aktuell gültigen Fassung in den Einstellungen der App und auf simplr.de abrufen und sich per E-Mail zuschicken lassen.
3. Sollte eine Vorschrift dieser Bestimmungen unwirksam sein oder durch die Rechtsprechung oder gesetzliche Regelungen unwirksam werden, so hat dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB zur Folge. Die nichtige Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck in rechtlich wirksamer Weise wirtschaftlich am ehesten entspricht. Das Gleiche gilt für Regelungslücken.
4. Die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und simplr unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.